



MPE privilégie depuis sa création une démarche Qualité rigoureuse qui a trouvé sa reconnaissance auprès de grands donneurs d'ordres Français. Depuis 2005, l'engagement Qualité s'est vu confirmé par la certification de son Système de management de la Qualité selon le référentiel ISO 9001.

Prenant en compte des engagements entreprenants de la direction, le système qualité est un outil important qui, en plus d'apporter toutes les garanties auprès de nos clients, nous permet de suivre et de piloter le développement de l'entreprise avec sérénité.

De plus, cette officialisation de nos pratiques par la mise à plat et la formalisation de nos processus dans un référentiel qualité reconnu s'avère important tant pour les clients actuels et futurs de notre société, afin qu'ils aient une bonne compréhension de notre façon de travailler, que pour les nouveaux membres du personnel afin qu'ils disposent d'éléments concrets et structurés pour une intégration optimale.

C'est pourquoi la politique Qualité, liée à notre projet d'entreprise, se fonde sur un engagement fort visant au développement et à la mise en œuvre du SMQ ainsi qu'à l'amélioration continue de son efficacité et dont les axes principaux sont :

- le respect des exigences de la Norme ISO 9001, ainsi que des exigences réglementaires et légales, pour assurer le niveau de qualité maximum de nos produits et services,
- l'amélioration de façon constante la Qualité de nos prestations afin de satisfaire les exigences de nos clients dans un rapport de confiance, d'intégrité et de fiabilité à tous les niveaux,
- la vérification de l'efficacité des dispositions prises et de l'atteinte des objectifs dans une démarche d'amélioration permanente,
- la garantie des ressources nécessaires à la mise en œuvre de la politique qualité,
- l'adhésion de chacun au projet d'entreprise.

Je m'engage à tout mettre en œuvre pour garantir la réussite de ce projet et l'amélioration continue de son efficacité, et je délègue à Madame Catherine POBEL, responsable qualité, la responsabilité de la mise en place du système qualité ainsi que le déploiement, l'application et le respect de la politique qualité.

De ce fait, le Responsable Qualité est le représentant de la direction pour tout ce qui concerne la Qualité dans l'entreprise.

Le Gérant
Gilles VALLA